

発生年月日	令和7年4月30日(水)
申出者	一般企業
要望・苦情の内容	<ul style="list-style-type: none">・通園バスのバス停が、アパートの駐車場の出入口近辺なので、アパートの管理会社より住民が不便を感じているとの苦情があった。・可能ならバス停の変更をしてほしいとの申出があった。
要望・苦情の内容等の相談結果	<ul style="list-style-type: none">・今まで何年も利用していた場所ではあった特に問題なく利用させてもらっていた。しかし運転手と現地に赴き、担当者様と相談した結果、バス停の位置を少し移動させることとした。・新たなバス停を保護者に連絡し、5月より変更をした。・管理会社の担当者様より、迅速な対応のお礼があった。
処理者	園長 主幹教諭 運転手